

Несанкционированное вмешательство в работу прибора учета

1. Что признается под несанкционированным вмешательством в работу прибора учета?

Прибор учета должен быть защищен от несанкционированного вмешательства в его работу.

Несанкционированным вмешательством в работу прибора учета признается нарушение следующих показателей:

- целостность прибора учета, отсутствие механических повреждений, отсутствие не предусмотренных изготовителем отверстий или трещин, плотное прилегание стекла индикатора;
- наличие и сохранность контрольных пломб и индикаторов антимагнитных пломб, а также пломб и устройств, позволяющих фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу прибора учета;
- отсутствие свободного доступа к элементам коммутации (узлам, зажимам) прибора учета, позволяющим осуществлять вмешательство в работу прибора учета (п. 81(11) Правил №354).

2. Какие действия может предпринять исполнитель для установления факта несанкционированного вмешательства в работу прибора учета?

Исполнитель при проведении очередной проверки состояния прибора учета потребителя вправе установить контрольные пломбы и индикаторы антимагнитных пломб, а также пломбы и устройства, позволяющие фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу прибора учета с обязательным уведомлением потребителя о последствиях обнаружения факта нарушения таких пломб или устройств (п. 81(11) Правил №354).

3. Алгоритм действий исполнителя при обнаружении несанкционированного вмешательства в работу прибора учета?

При обнаружении в ходе проверки несанкционированного вмешательства в работу прибора учета исполнитель составляет акт о несанкционированном вмешательстве.

Если прибор учета установлен в жилом помещении и иных помещениях, доступ к которым не может быть осуществлен без присутствия потребителя, исполнитель производит перерасчет платы за коммунальную услугу.

После произведения перерасчета исполнитель направляет потребителю требование о внесении доначисленной платы за коммунальные услуги (п. 81(11) Правил №354).

4. Установлены какие-либо требования к составлению акта о несанкционированном вмешательстве в работу прибора учета?

При обнаружении в ходе проверки указанных нарушений исполнитель составляет акт о несанкционированном вмешательстве в работу прибора учета (п. 81(11) Правил № 354).

Такой акт должен быть подписан представителем исполнителя, проводившим проверку и потребителем (его представителем) и содержать следующие сведения:

- дата, место, время составление акта;
- обстоятельства, в связи с которыми проводилась проверка, и выявленные нарушения;
- состав лиц, участвовавших в проверке, составлении акта;
- подписи исполнителя (его представителя), потребителя (его представителя);
- отметка об отказе потребителя (его представителя) от подписания указанного акта, в том числе информация о причинах такого отказа (при наличии);
- возражения (позиция) потребителя (его представителя) в связи с выявленным нарушением;
- иные обстоятельства, связанные с выявленным нарушением.

Один экземпляр акта передается потребителю (его представителю), в том числе вручением или путем направления заказным письмом.

Данные требования установлены пунктами 85(1), 85(2) Правил № 354.

5. Можно ли осуществить потребителю перерасчет размера платы за несанкционированное вмешательство в отсутствие акта о несанкционированном вмешательстве в работу прибора учета?

Согласно седьмому абзацу п. 81(11) Правил № 354, доказательством несанкционированного вмешательства в работу ИПУ является акт, составленный в соответствии с п. 85(1) Правил № 354.

Таким образом, бесспорным доказательством несанкционированного вмешательства в работу ИПУ, а соответственно и основанием для произведения перерасчета с применением повышающего коэффициента, является акт, составление которого для управляющей организации установлено императивно.

6. Каким образом осуществляется перерасчет при несанкционированном вмешательстве в работу прибора учета, установленном в жилом и иных помещениях, доступ к которым не может быть осуществлен без присутствия потребителя?

В рассматриваемой ситуации перерасчет производится за период:

- с даты установки пломб или устройств, позволяющих фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу прибора учета, но не ранее чем с даты проведения исполнителем предыдущей проверки и не более чем за 3 месяца, предшествующие дате проверки прибора учета;
- до даты устранения потребителем такого вмешательства.

Перерасчет осуществляется исходя из объема, рассчитанного на основании нормативов потребления соответствующих коммунальных услуг с применением повышающего коэффициента 10 (п. 81(11) Правил №354).

Образец перерасчета при установлении факта несанкционированного вмешательства в работу прибора учета:

Исходные данные: в жилом помещении в многоквартирном доме с централизованным холодным водоснабжением зарегистрирована и проживает семья из 4 человек.

30 сентября 2019 г. в ходе проверки управляющей организацией установлен факт несанкционированного вмешательства в работу прибора учета, о чем был составлен соответствующий Акт.

Норматив потребления коммунальной услуги ХВС для данной категории МКД – 5,3 куб.м. на человека.

Тариф на ХВС – 40,48 руб. / 1 куб.м.

При таких условиях пример перерасчета коммунальной услуги ХВС будет выглядеть следующим образом:

$4 * 5,3 * 40,48 * 3 * 10 = 25\,745,28$ руб., где:

4 – количество потребителей

5,3 куб.м./чел. – норматив ХВС

40,48 руб./куб.м. – тариф ХВС

3 месяца – период несанкционированного вмешательства в работу прибора учета

10 – повышающий коэффициент

7. Каким способом управляющая организация должна уведомлять потребителей о последствиях несанкционированного вмешательства в работу прибора учета?

Каким способом управляющая организация должна уведомлять потребителей о последствиях несанкционированного вмешательства в работу прибора учета?

Перечень способов уведомления о последствиях несанкционированного вмешательства в работу прибора учета, расположенного в жилом или нежилом помещении потребителя, повлекшего искажение показаний прибора учета или его повреждение установлен п. 2(1), пп. «з(1)» п. 31 Правил № 354, к которым относятся уведомление:

- в ГИС ЖКХ;
- на официальном сайте исполнителя;
- на информационных стендах (стойках), расположенных в пунктах обслуживания потребителей;
- путем указания информации не реже 1 раза в квартал в платежных документах.