

Запущен в опытную эксплуатацию роботизированный сервис по приему показаний индивидуальных приборов учета голосом.

При соединении с голосовым сервисом Вам необходимо, следуя инструкциям голосового помощника, четко назвать свой адрес, проговаривая слова «город», «улица», «дом», «квартира», называя их значения. При правильном определении адреса, система предложит передать сами показания. Внимательно слушайте информацию о приборе, по которому голосовой сервис предлагает передать показания, называя при этом вид услуги, который измеряет прибор и его предыдущие показания. Четко сообщите системе текущие показания шкалы прибора, разделяя целые и дробные значения соответствующими словами, например, «пять целых, семь десятых». Если не готовы передать показания по текущему прибору, скажите «пропустить». При передаче показаний по всем приборам, установленным по адресу, голосовой сервис сам закончит соединение, «повесив трубку».

Голосовой сервис доступен по номеру 31-51-51 круглосуточно.

Если показания уже переданы через сайт или личный кабинет РКЦ ЖКУ, при соединении с голосовым сервисом эти показания можно заменить самыми последними показаниями. Либо передать показания ИПУ через голосовой сервис, а затем зайти на сайт и проверить корректность их заполнения. Если период передачи показаний уже закончился, голосовой сервис сообщит Вам об этом.